



OUT OF THE BOX – RATKAISUN IDEOINTIA

- 1) Kiteyttäkää käyttäjien/asiakkaiden ongelma, johon pyritte kehittämään ratkaisun, jolla täytätte käyttäjien/asiakkaiden tarpeen.

(Esimerkkiongelma: Miten lentokentällä voidaan lisätä odotustilojen viihtyvyyttä)

- 2) Määrittäkää ”Kuinka voisimme” -kysymyksiä, joihin voidaan kehittää ratkaisuja, joilla täytetään käyttäjän/ asiakkaan tarpeet. Kysymysten tarkoitus on auttaa tarkastelemaan ongelmaa uusista näkökulmista. Älkää ajatelko ratkaisuja tässä vaiheessa, vaan muotoilkaa kysymyksiä, jotka avaavat tilaa ratkaisuille. Välttäkää liian laajoja tai suppeita kysymyksiä.

- Kirjoittakaa kysymykset post it-tarroille (kysymys per tarra) ja laittakaa tarrat fläpille kysymyskohtien viereen (ideoikaa useampi kysymys per kysymyskohdat 1-10)

1. **Vahvistaa hyvää** (Kuinka voisimme käyttää lasten energiaa muiden matkustajien iloksi?)
2. **Poistaa pahaa** (Kuinka voisimme erotella lapset toisista matkustajista?)
3. **Kääntää ongelman vastakohdaksi** (Kuinka tekisimme odottamisesta matkan kiinnostavimpia kokemuksia?)
4. **Kyseenalaistaa olettamukset** (Kuinka voisimme poistaa koko odotusajan?)
5. **Löydä positiivisia adjektiiveja** (Kuinka voisimme tehdä kiirehtimisestä virkistävää?)
6. **Tunnista odottamattomia resursseja** (Kuinka voisimme hyödyntää muiden aikaresursseja oman kiireemme helpottamiseksi?)
7. **Luo analogia** (Kuinka saada lentokenttä muistuttamaan kylpylää tai leikkikenttää?)
8. **Kuinka käännät haasteen mahdollisuudeksi** (Kuinka lentokentästä tehdään paikka, jonne lapset haluavat mennä?)
9. **Kuinka muutamme totuttua ajattelu- ja toimintatapaa?** (Voisimmeko ajatella, että leikkivät lapset eivät olekaan ärsyttäviä?)
10. **Pilko ongelma** (Miten viihdytämme lapsia? Kuinka voimme rauhoittaa äitiä? Kuinka voisimme helpottaa lentokoneen myöhästymisestä ärsyntyneitä matkustajia?)

3) Ideoikaa mahdollisimman paljon ratkaisuja/vastauksia kysymyksiinne

- Ideoikaa ensin yksin ratkaisuja kysymyksiin. Kirjoittakaa ratkaisut post-it-tarroille (ratkaisu per tarra) ja laittakaa tarrat kysymys-fläpin viereiselle fläpille kysymysten viereen
- Jokainen esittelee fläpille laittamansa post-it-tarrat – samalla keskustellaan ja ideoidaan lisää (välttää kriittisiä kommentteja tässä vaiheessa!)
- Ryhmitelkää ratkaisutarroja keskustelun lomassa
- Valitkaa lopussa idea/idearyhmä, jota lähdette työstämään konkreettisemmaksi ratkaisuksi ja toimenpiteiksi

