

# ROSA

ROSA-menetelmän tarkoitus on rakentaa ratkaisukeskeinen rakenne mihin tahansa keskusteluun tai työskentelyyn. Se on alun perin kehitetty coachaukseen, mutta otettu sittemmin laajempaan käyttöön. Menetelmän on kehittänyt We Create coaching (nyk. World coaching organization <http://www.danielsanogueira.com/>) -organisaation Daniel Sa Noqueira ja sitä koulutetaan organisaation järjestämissä koulutuksissa ympäri maailmaa.

## Kirjaimet tulevat sanoista

R=reality eli tosiasiat nyt, nykytilanne;

O=objectives eli haluttu tila, tavoite;

S=solutions eli kaikki mahdolliset ja mahdottomat ratkaisut, joita voidaan keksiä tavoitteeseen pääsemiseksi (ideointivaihe); sekä

A=action eli valitaan ideoista eteenpäin vietävät, päätetään konkreettinen toimenpide, vastuuhenkilö ja seuranta

ROSA-menetelmän eri osa-alueita voidaan painottaa tekemisen fokuksen perusteella, mutta on tärkeää huomioida, että kaikki osa-alueet tulevat käsitellyiksi. Menetelmä on opetteluun jälkeen helppo ottaa käyttöön ja jalostaa ulottumaan kaikille elämän osa-alueille. Pohja-ajatus muutokseen ohjaamisessa on se, että nykytilan ja tavoitteen eron tunnistamisen jälkeen ihmisellä on paremmat valmiudet ideoida ja keksiä uusia ajatuksia eron kaventamiseksi eli lähemmäs tavoitetilaa pääsemiseksi.

Solutions-vaihe sallii hullutkin ideat, koska yleensä vasta itsestäänselvyyksien ja edistyksellisten ideoiden jälkeen päästään käsiksi ensin mielenkiintoisiin ja lopulta innovatiivisiin ideoihin. Tämän takia ideavaiheessa ei vielä keskitytä valitsemaan ”oikeita” ajatuksia. Tosiasian ollessa, että mikään ei muutu, ellei jotain tehdä toisin tai eritavalla kuin ennen, varmistetaan lopun action-vaiheella toimeenpano. Ideoista valitaan siis ne, joita lähdetään viemään eteenpäin. Ne viedään konkreettiseksi toimenpiteiksi tai tehtäviksi, niille sovitaan vastuuhenkilö, aikataulu ja seuranta.

Systemaattisesti käytettynä ROSA menetelmä alkaa ohjata osallistujien tai esimerkiksi organisaation ajattelutapaa ratkaisukeskeisyyteen ja toimenpiteiden kokeilevuuteen.