



PHONE COACHING – SEURAAVISTA TOIMENPITEISTÄ PÄÄTTÄMINEN

Tämä työkalu soveltuu ratkaisujen ideointiin ja seuraavista toimenpiteistä päättämiseen. Samalla se harjaannuttaa coaching-taitoja.

Purpose
History
Options
Next step
Exit

Kolmen (3) henkilön ryhmät; coachaaja, coachattava ja tarkkailija (tarkkailee coachaajaa ja antaa coachauksen jälkeen palautetta hänelle); vuorot vaihtuvat; 20 min per hlö, eli yhteensä 60 min

1. Vaihe

- Jokainen miettii hetken yksinään sitä, mitä uusia palveluja olisi olennaista kehittää tai miten jotain olemassa olevaa palvelua olisi hyvä kehittää
- Käännä kehittämistarve kysymyksen muotoon

2. Vaihe (Purpose):

- coachaaja pyrkii selvittämään sen, mikä on olennaista kysymyksessä: Mitä arvokasta on kysymyksen taustalla? Miksi asia on tärkeä? Missä pitää onnistua? Miten tämä liittyy omaan toimintaasi?

3. Vaihe (History & Opportunities):

- coachaaja pyrkii kysymyksillä herättämään uusia ajatuksia ja näkökulmia: Mitä olet tehnyt ennen? Milloin olet onnistunut? Mikä on auttanut onnistumista? Mikä on estänyt sinua? Mitä vielä voisit tehdä? Miten asian voisi ratkaista ihan muulla tavalla?

4. Vaihe (Next step)

- Coachaaja pyrkii auttamaan konkreettisten ratkaisujen löytämisessä ja toimenpiteisiin sitoutumisessa: Mitä teet seuraavaksi – milloin ja miten? Miten varmistat, että onnistut? Mikä auttaa sinua? Miten voit auttaa muita auttamaan sinua? Mistä saat energiaa itsellesi?

(Exit)